

ZMLUVA o poskytovaní sociálnych služieb

uzatvorená v súlade s § 74 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o sociálnych službách“)

medzi:

1. Poskytovateľom služieb:

Iskierka nádeje SD, n.o.

IČO: 45732515

sídlo: Pri parku 39, Trenčín 911 06

registrovaná: Obvodný úrad v Trenčíne, číslo: OVVS/NO/170-9/2010

zastúpená riaditeľom: Ing. Pavlom Cigánikom

Bankové spojenie: VÚB, a.s.

číslo účtu: IBAN SK44 0200 0000 0027 2024 4651

(ďalej len „Poskytovateľ“)

2. Klientom: Jaroslav Ondruška

dátum narodenia: GDPR

rodné číslo: GDPR

trvalo bytom: GDPR 972 51 Handlová

štátna príslušnosť: SR

rodinný stav:

bankové spojenie:

číslo účtu:

(ďalej len „Klient“)

a

3. Opatrovníkom – spolufinancujúcou osobou /dôverníkom/:

Mesto Handlová, Mestský úrad

Mgr. Grúberová Silvia – primátor mesta

Námestie baníkov 7,

972 51 Handlová

IČO: 00318094

bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa

číslo účtu: SK78 0900 0000 0003 7082 6010

kontaktné údaje: Mgr. Sklenková Michaela, posudkový pracovník mesta Handlová

č.t.: 046/519 25 13, mob.: 0905 873 701

mail: michaela.sklenkova@handlova.sk

Poskytovateľ, Klient a Opatrovník sa budú ďalej v texte označovať aj ako „zmluvná strana“ a spoločne ako „zmluvné strany“ a táto Zmluva o poskytovaní služieb sa bude ďalej v texte označovať aj ako „zmluva“.

Časť A
ZÁKLADNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Miesto poskytovania služieb:	Zariadenie sociálnych služieb Seniorville Trenčín, Pri Parku 39, 911 06 Trenčín (ďalej len „zariadenie“)
Termín nástupu Klienta do zariadenia:	20.11.2024
Druh poskytovanej sociálnej služby ¹ :	a. Zariadenie pre seniorov (§ 35 Zákona o sociálnych službách) b. Špecializované zariadenie (§ 39 Zákona o sociálnych službách) c. Zariadenie opatrovateľskej služby (§ 36 Zákona o sociálnych službách) d. Denný stacionár (§ 40 Zákona o sociálnych službách)
Rozsah poskytovania sociálnej služby ¹ :	a. na neurčitý čas b. na určitý čas, čas poskytovania sociálnej služby c. na určitý čas počas dňa, príchod ráno, odchod poobede
-	
Forma poskytovanej sociálnej služby ¹ :	a. <u>pobytová, celoročná forma</u> b. ambulantná forma
Stupeň mobility ¹ Klienta:	a. <u>mobilný</u> b. čiastočne imobilný c. imobilný
Strava Klienta ¹ :	a. <u>racionálna strava – počet odoberaných jedál 5x denne</u> b. diabetická strava – počet odoberaných jedál 6x denne

Celková výška ceny za sociálne služby denne: **50,50 EUR / denne**

Celková výška ceny za sociálne služby mesačne: **1 515,- EUR / za 30 dní**
,(Poznámka: Podrobný rozpis (skladba) ceny za sociálne služby je obsahom prílohy č. 1 tejto zmluvy.)

Celková výška úhrady za sociálne služby mesačne
podľa § 72 Zákona o sociálnych službách: **790,50 EUR / za 30 dní**

(Poznámka: Podrobný rozpis (skladba) úhrady za sociálne služby je obsahom prílohy č. 3 tejto zmluvy.)

Celková výška úhrady za sociálne služby mesačne
po uplatnení § 73 ods. 2 Zákona o sociálnych službách: **448,50 EUR / za 30 dní**

Suma nezaplatenej úhrady za sociálnu službu: **0,00 EUR**

Aktuálna výška dôchodku Klienta podľa výmeru zo Sociálnej poisťovne:
Súčasný poskytovateľ zdravotnej starostlivosti Klienta (zmluvný lekár): **517,- EUR / mesačne**

¹ Požadované podčiarknuť.

Časť B VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Článok I. Právne východiská a všeobecné ustanovenia

1.1 Právne východiská

- 1.1.1 Táto zmluva sa uzatvára v súlade s § 74 Zákona o sociálnych službách.
- 1.1.2 Tie podmienky poskytovania služieb, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia obligatónnymi ustanoveniami Zákona o sociálnych službách, v ostatných prípadoch najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- 1.1.3 Vylúčenie ustanovení zákona. Bez toho, aby tým bolo dotknuté ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy, zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (čiastočne alebo úplne) význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy.
- 1.1.4 Odkazy na zákony a vety. Ak táto zmluva odkazuje na konkrétne ustanovenia právnych predpisov, ide o odkazy na znenie týchto ustanovení účinné ku dňu uzavretia tejto zmluvy. Ak sa po uzavretí tejto zmluvy stanú odkazy podľa predchádzajúcej vety neaktuálnymi (v dôsledku prečíslovania príslušného ustanovenia, nahradenia príslušného právneho predpisu iným právnym predpisom alebo z iného dôvodu), strácajú tieto odkazy záväznosť a použijú sa len ako výkladové pravidlo pri aplikácii ustanovenia právneho predpisu, ktoré sa na daný prípad vzťahuje; to sa obdobne vzťahuje aj na odkazy na ustanovenia tejto zmluvy alebo iných zmlúv, ktoré sú uvedené v tejto zmluve. Ak sa v tejto zmluve odkazuje na určitú vetu niektorého bodu zmluvy určením jej poradového čísla, neprihliada sa na nadpis takéhoto bodu; nadpis je v záujme jeho odlišiteľnosti od zvyšného obsahu bodu zvýraznený podčiarknutím.
- 1.1.5 V prípade akýchkoľvek sporov sa zmluvné strany zaväzujú riešiť ich formou zmierovacieho konania, v prípade neúspechu zmierovacieho konania, na príslušnom všeobecnom súde v Slovenskej republike.

1.2 Všeobecné ustanovenia

- 1.2.1 Predmet zmluvy. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Klientovi služby špecifikované nižšie a záväzok Klienta a Spolufinancujúcej osoby za podmienok podľa tejto zmluvy a príslušnej právnej úpravy za služby zaplatiť Poskytovateľovi dojednanú úhradu.
- 1.2.2 Poskytovateľ je nezisková organizácia, zapísaná v príslušnom registri poskytovateľov sociálnych služieb, poskytujúca všeobecne prospešné služby. Poskytovateľ je oprávnený v zmysle príslušnej právnej úpravy poskytovať sociálne služby v zmysle tejto zmluvy.
- 1.2.3 Spolufinancujúca osoba je zmluvnou stranou, ktorá je v zmysle tejto zmluvy zaviazaná len v jej časti, najmä čo sa týka úhrady za služby a ručiteľského záväzku. Za účelom vylúčenia akýchkoľvek pochybností zmluvné strany prehlasujú, že Spolufinancujúca osoba nemá nárok na poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy a ani na výkon ostatných práv a povinností, ktoré presahujú jej záväzok.
- 1.2.4 Poskytovateľ na základe tejto zmluvy poskytuje sociálne služby podľa článku II. tejto zmluvy (ďalej len „služby“ alebo aj „sociálne služby“).

Článok II. Sociálne služby

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Klientovi nasledujúce sociálne služby podľa Zákona o sociálnych službách a sociálne služby nad rámec tohto zákona:

- 2.1.1 **Obslužné činnosti** (sociálne služby poskytované v rozsahu nevyhnutnej starostlivosti):
 - a. *ubytovanie* (poskytovanie bývania v obytnej miestnosti alebo v jej časti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním alebo poskytnutie prístrešia na účel prenocovania), (len v Zariadení pre seniorov, Špecializovanom zariadení, Zariadení opatrovateľskej služby)
 - b. *stravovanie* (poskytovanie stravy v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek. Za stravnú jednotku sa považujú náklady na suroviny. Za celkovú hodnotu stravy sa považujú náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy),
 - c. *ostatné obslužné činnosti* (upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva), (len v Zariadení pre seniorov, Špecializovanom zariadení, Zariadení opatrovateľskej služby)

(ďalej len „*obslužné činnosti*“).

2.1.2 **Odborné činnosti:**

- a. sociálne poradenstvo,
 - b. pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
 - c. sociálna rehabilitácia,
 - d. ošetrovateľská starostlivosť v zariadení podľa vyhlášky MZ SR č. 109/2009 Z.z.,
 - e. zabezpečenie pracovnej terapie (len v Špecializovanom zariadení a Dennom stacionári),
- (ďalej len „*odborné činnosti*“).

2.1.3 **Ďalšie činnosti:**

- a. utváranie podmienok na úschovu cenných vecí, (len v Zariadení pre seniorov, Špecializovanom zariadení, Zariadení opatrovateľskej služby)
 - b. zabezpečenie záujmovej činnosti, (len v Zariadení pre seniorov, Špecializovanom zariadení, Dennom stacionári)
 - c. utváranie podmienok na vzdelávanie (len v Špecializovanom zariadení).
- (ďalej len „*ďalšie činnosti*“).

2.2 Klient prehlasuje, že osobné vybavenie, t.j. šatstvo, obuv, hygienické potreby a iné veci osobnej povahy, si môže zabezpečiť sám.

2.3 Na vzdelávanie podľa bodu 2.1.3 písm. c. tejto zmluvy sa neutvárajú podmienky v Špecializovanom zariadení, v ktorom sa poskytuje sociálna služba plnoletej fyzickej osobe.

Článok III.

Podmienky poskytovania sociálnych služieb

3.1 Úhrada za sociálne služby

3.1.1 Poskytovateľ má nárok na úhradu za sociálne služby. Podrobný rozpis ceny za jednotlivé sociálne služby je obsahom prílohy č. 1 tejto zmluvy: **Cenník služieb**. Poskytovateľ určuje sumu celkovej úhrady za sociálne služby, spôsob jej určenia a platenia v súlade s aktuálnym cenníkom sociálnej služby, ktorý je zverejnený na webovom sídle alebo na inom verejne dostupnom mieste Poskytovateľa, najviac vo výške ekonomicky oprávnených nákladov znížených o príjem z finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy podľa § 76 Zákona o sociálnych službách, príjem z finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby podľa § 77 Zákona o sociálnych službách alebo príjem z finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby podľa § 78a Zákona o sociálnych službách.

3.1.2 Klient a Spolufinancujúca osoba sa zaväzujú platiť dojednanú úhradu za služby vo výške a podľa podmienok tejto zmluvy a prílohy č. 1 tejto zmluvy a príslušnej právnej úpravy.

3.1.3 Úhrada za sociálne služby. Klient je povinný a zaväzuje sa platiť úhradu za sociálne služby podľa svojho príjmu a majetku v súlade so Zákonom o sociálnych službách. Aktuálny výmer dôchodku Klienta je prílohou č. 2 tejto zmluvy: **Výmer dôchodku Klienta**.

3.1.4 Príspevok na úhradu za služby. Sociálne služby poskytované Poskytovateľom môžu byť financované aj z finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy (§76) a z finančného príspevku na prevádzku (§77) alebo finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby (§78a) za podmienok ustanovených Zákonom o sociálnych službách. V prípade, ak na úhradu za služby prispieva v zmysle Zákona o sociálnych službách príslušný štátny orgán, VÚC alebo miestna samospráva, pri stanovení rozsahu povinnosti Klienta a Spolufinancujúcej osoby podieľať sa na úhrade za služby, sa bude postupovať v súlade so Zákonom o sociálnych službách. Podrobný rozpis (skladba) úhrady za sociálne služby po odpočítaní príspevkov v zmysle Zákona o sociálnych službách je obsahom prílohy č. 3 tejto zmluvy: **Rozpis úhrady za sociálne služby**.

3.1.5 V prípade, že v zmysle Zákona o sociálnych službách Klient nemá príjem alebo jeho príjem nebude postačovať na úhradu za sociálne služby, je Spolufinancujúca osoba povinná a zaväzuje sa úhradu za sociálne služby alebo jej časť platiť za Klienta. Spolufinancujúca osoba je povinná platiť úhradu za sociálne služby vo výške, v akej príjem Klienta nebude postačovať na úhradu za sociálne služby podľa tejto zmluvy. Rozsah povinnosti Klienta a Spolufinancujúcej osoby platiť za sociálne služby je obsahom prílohy č. 4 tejto zmluvy: **Rozsah povinnosti platiť úhradu za sociálne služby**. Za účelom vylúčenia akýchkoľvek pochybností Klient a Spolufinancujúca osoba prehlasujú, že sú si vedomí, že ich podiel na úhrade za sociálne služby môže predstavovať až 100% z celkovej úhrady za sociálne služby podľa prílohy č. 1 a 3 tejto zmluvy, že konkrétna výška podielu na úhrade za sociálne služby sa bude meniť podľa podmienok stanovených v Zákone o sociálnych službách, že s tým súhlasia a podiel na úhrade za sociálne služby vypočítaný podľa Zákona o sociálnych službách sa zaväzujú Poskytovateľovi platiť.

- 3.1.6. Za účelom vylúčenia akýchkoľvek pochybností zmluvné strany berú na vedomie, že sociálne služby podľa bodu 2.1.2 písm. d) tejto zmluvy sú službami, ktorých poskytovanie Poskytovateľ pre Klienta trvalo zabezpečuje prostredníctvom svojich zamestnancov alebo tretích osôb, a že úhrada za tieto služby zodpovedá nákladom Poskytovateľa na ich poskytovanie alebo zabezpečenie ich poskytovania, ktoré je Poskytovateľ povinný vynaložiť bez ohľadu na to, či Klient tieto služby využíva alebo nie. Z uvedeného dôvodu poskytovaním, resp. zabezpečením ich poskytovania, sa rozumie už aj pripravenosť Poskytovateľa, resp. inej osoby na to Poskytovateľom určenej, poskytovať tieto služby Klientovi. Klient podpisom zmluvy berie na vedomie, že právo Poskytovateľa na vyplatenie dohodnutej úhrady za sociálne služby podľa bodu 2.1.2 písm. d) tejto zmluvy nie je závislé od rozsahu ich reálneho poskytnutia. Týmto nie je dotknuté ustanovenie bodu 3.2.2 tejto zmluvy.
- 3.1.7. Zvýšenie výšky úhrady služby. Poskytovateľ je oprávnený zvýšiť úhradu za sociálne služby:
- a. ročne maximálne vo výške medziročnej miery inflácie za predchádzajúci kalendárny rok vyhlásenej Štatistickým úradom SR zvýšenej o 5%; takéto zvýšenie je Poskytovateľ povinný oznámiť Klientovi najneskôr do 31.03. nasledujúceho kalendárneho roka,
 - b. v prípade legislatívnych zmien majúcich nie nepatrný vplyv na nárast priamych nákladov Poskytovateľa vynakladaných na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy o pomernú časť zvýšenia nákladov tým spôsobenú; takéto zvýšenie je Poskytovateľ povinný oznámiť Klientovi najneskôr do konca 3. kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom tento nárast nastal.

3.2 Platobné podmienky

- 3.2.1 Klient a Spolufinancujúca osoba sú povinné platiť úhradu za služby od termínu nástupu do zariadenia podľa tejto zmluvy až do ukončenia trvania zmluvy. Na povinnosť platiť úhradu za služby nemá vplyv skutočnosť, že Klient nenastúpi do zariadenia v termíne podľa tejto zmluvy, ibaže by preukázal, že nenastúpil z dôvodov, ktoré mu objektívne bránili do zariadenia nastúpiť (najmä nutná hospitalizácia).
- 3.2.2 Výnimky z povinnosti platiť úhradu. Klient a Spolufinancujúca osoba neplatia úhradu za:
- a. sociálne služby vymedzené Zákomom o sociálnych službách,
 - b. sociálne služby v čase neprítomnosti Klienta v zariadení, okrem úhrady za ubytovanie, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou osobou a Poskytovateľ a Klient sa nedohodnú inak.
- 3.2.3 Úhrada za sociálne služby je splatná mesačne popredu.
- 3.2.4 Vyúčtovanie úhrady za služby. Poskytovateľ vyúčtuje úhradu za služby najneskôr do 15. dňa mesiaca predchádzajúceho mesiacu, za ktorý sa vyúčtovanie robí. Úhradu za služby je možné zaplatiť bezhotovostným bankovým prevodom na účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy alebo v hotovosti do pokladne v zariadení.
- 3.2.5 Klient a Spolufinancujúca osoba za zaväzujú platiť úhradu za služby v lehote splatnosti podľa aktuálneho vyúčtovania.
- 3.2.6 Úhradu za sociálne služby za obdobie prvých 2 mesiacov od stanoveného termínu nástupu Klienta do zariadenia sa Klient a Spolufinancujúca osoba zaväzujú uhradiť najneskôr do termínu nástupu Klienta do zariadenia.
- 3.2.7 V prípade predčasného ukončenia zmluvy, resp. ak zmluva bude ukončená pred uplynutím obdobia, za ktoré Klient alebo Spolufinancujúca osoba zaplatili úhradu za služby, Poskytovateľ sa zaväzuje alikvotnú časť z úhrady zaplatenej za služby vrátiť Klientovi alebo Spolufinancujúcej osobe, a to najneskôr do 60 dní od ukončenia zmluvy na bankový účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
- 3.2.8 Pri podpise tejto zmluvy sa Klient a Spolufinancujúca osoba zaväzujú uhradiť Poskytovateľovi administratívny poplatok vo výške 100,- EUR (slovom: jednosta eur) za spracovanie žiadosti Klienta o prijatie do zariadenia a ostatné administratívne činnosti týkajúce sa prijatia Klienta do zariadenia.
- 3.2.9 Ručiteľské prehlásenie. Spolufinancujúca osoba berie na seba voči Poskytovateľovi záväzok, že akékoľvek prípadné záväzky Klienta vzniknuté z tejto zmluvy uspokojí, ak ich neuspokojí Klient, čím sa Spolufinancujúca osoba stáva ručiteľom Klienta a ručí za uspokojenie všetkých prípadných pohľadávok Poskytovateľa voči Klientovi, ktoré mu vzniknú z tejto zmluvy.
- 3.2.10 Ak Klientovi povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť nevznikne a táto povinnosť v zmysle Zákonu o sociálnych službách nevznikne ani rodičom alebo deťom Klienta a Klient zomrie, nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť je pohľadávka Poskytovateľa, ktorá sa uplatňuje najneskôr v konaní o dedičstve.

3.3 Ostatné podmienky poskytovania služieb

- 3.3.1 V tých prípadoch, kedy je podľa tejto zmluvy voči Poskytovateľovi zaviazaný a povinný na finančné plnenie Klient (napr. úhrada za služby, zmluvná pokuta, náhrada škody), je v týchto prípadoch a v rovnakom rozsahu zaviazaná spoločne a nerozdielne aj Spolufinancujúca osoba, a to aj vtedy, keď to nie je výslovne v tejto zmluve uvedené.
- 3.3.2 Klient a/alebo Spolufinancujúca osoba sú povinní bez zbytočného odkladu oznamovať Poskytovateľovi akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a súvisia s touto zmluvou, najmä zmenu ich osobných a kontaktných údajov a zmenu výšky dôchodku Klienta. Klient je povinný Poskytovateľovi oznámiť výšku svojho príjmu a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na platenie úhrady za sociálnu službu, a umožniť znalcovi vykonať obhliadku majetku a predložiť doklady týkajúce sa majetku. Ak si Klient alebo Spolufinancujúca osoba nesplní túto povinnosť, nebudú oprávnené namietat' a domáhat' sa škody spôsobenej použitím nesprávnych údajov Poskytovateľom. Klient podpísaním tejto zmluvy potvrdzuje, že s povinnosťou podľa tohto bodu zmluvy bol pri jej podpise riadne oboznámený a zaväzuje sa ju dodržiavať.
- 3.3.3 Bezdôvodne nenastúpenie do zariadenia. V prípade, že Klient bez vážnych dôvodov nenastúpi do zariadenia v termíne podľa tejto zmluvy a súčasne Klient (alebo ani Spolufinancujúca osoba) Poskytovateľovi nezaplatí úhradu za služby podľa podmienok stanovených touto zmluvou, je Poskytovateľ oprávnený domáhat' sa od Klienta a/alebo Spolufinancujúcej osoby zmluvnej pokuty vo výške 500,-EUR.
- 3.3.4 Preradenie Klienta. Poskytovateľ je oprávnený preradiť Klienta najmä zo závažných prevádzkových dôvodov a zmeny zdravotného stavu (napr. imobilita, nezhody medzi spolubývajúcimi v izbe) do inej izby, ako je izba uvedená v záhlaví tejto zmluvy.
- 3.3.5 Úschova. Na základe písomnej zmluvy o úschove cenných vecí Poskytovateľ prevezme do úschovy cenné veci, vrátane vkladných knížiek a peňažnej hotovosti Klienta, ak o ich úschovu Klient Poskytovateľa požiada. Úschova peňažnej hotovosti je obmedzená na sumu 1.000,- EUR (slovom: jedentisíc eur) na jednu osobu a cenné veci na veci väčšej hodnoty ako napr. šperky, hodinky a iné hmotné drobné veci, ktoré sú svojou veľkosťou a rozsahom spôsobilé na úschovu. O tom, či je vec spôsobilá na úschovu, rozhoduje Poskytovateľ. Klient je oprávnený úschovu vecí a peňažných prostriedkov kedykoľvek zrušiť a požadovať o ich vrátenie. Úschova končí aj automaticky pri ukončení tejto zmluvy. Pri ukončení úschovy odovzdá Poskytovateľ všetky uschované veci a peňažné prostriedky priamo Klientovi a v prípade jeho úmrtia príslušnému súdu alebo notárovi prejednávajúcemu dedičské konanie Klienta - poručiteľa. Poskytovateľ nie je oprávnený uschované veci alebo peňažné prostriedky odovzdať žiadnej inej osobe, ako sú osoby uvedené vyššie v tomto ustanovení, okrem prípadov, ak sa Poskytovateľ s Klientom dohodne inak. Klient nemá nárok na náhradu stratených, poškodených, zničených alebo ukradnutých vecí, ak neboli predmetom úschovy zriadenej na základe dohody uzatvorenej podľa tohto ustanovenia zmluvy.
- 3.3.6 Trvalý pobyt. Po dni začatia poskytovania služieb môže umožniť Poskytovateľ Klientovi zriadenie trvalého alebo prechodného pobytu na adrese zariadenia. Klient je povinný odhlásiť sa z trvalého alebo prechodného pobytu na adrese zariadenia do 30 dní po zániku tejto zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Klienta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 330,-EUR a Klient sa zaväzuje zaplatiť túto zmluvnú pokutu do 10 dní odo dňa márneho uplynutia príslušnej povinnosti Klienta.
- 3.3.7 Náklady na pohreb. Poskytovateľ nehradí v prípade úmrtia Klienta výdavky spojené s prevozom a pohrebom Klienta, okrem prípadu a za podmienok podľa nasledujúcej vety. Klient, ktorý si zriadi na adrese zariadenia trvalý pobyt, je povinný najneskôr pri zriadení tohto trvalého pobytu zložiť do depozitu Poskytovateľa sumu vo výške 500,-EUR ako zálohu na pohrebné trovy. V prípade úmrtia Klienta bude záloha na pohrebné trovy použitá na úhradu nákladov účelne vynaložených na zabezpečenie pohrebných služieb Klienta, a nevyčerpaný zvyšok zálohy bude odovzdaný príslušnému súdu alebo notárovi prejednávajúcemu dedičské konanie Klienta - poručiteľa. V prípade zrušenia tejto zmluvy z iného dôvodu ako úmrtia Klienta, sa nespotrebovaná záloha na pohrebné trovy vráti v celom rozsahu Klientovi v rámci posledného vyúčtovania za poskytnuté služby.
- 3.3.8 Ďalšie podmienky poskytovania služieb sú upravené v prílohe č. 5 tejto zmluvy: **Domový poriadok.**

3.4. Trvanie a ukončenie zmluvy

- 3.4.1 Túto zmluvu je možné ukončiť podľa podmienok tejto zmluvy, Zákona o sociálnych službách alebo Občianskeho zákonníka.
- 3.4.2 Klient a Poskytovateľ dojednali skúšobnú dobu v trvaní:
- 30 dní odo dňa stanoveného termínu nástupu Klienta do zariadenia platnú pre Poskytovateľa,
 - 15 dní odo dňa stanoveného termínu nástupu Klienta do zariadenia platnú pre Klienta.
- Počas skúšobnej doby sú Poskytovateľ a Klient oprávnení aj bez udania dôvodu ukončiť túto zmluvu jednostranným písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane, s účinnosťou odo dňa nasledujúceho po doručení oznámenia. Povinnosť na úhradu za služby nie je týmto dotknutá.
- 3.4.3 Klient je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy zaplatením odstupného aj bez udania dôvodu, ktoré však musí uskutočniť najneskôr do piatich (5) dní pred požadovaným termínom nástupu do zariadenia podľa tejto zmluvy. Pre tento prípad sa Klient zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odstupné vo výške 500,-EUR, a to najneskôr do desiatich (10) dní odo dňa doručenia písomného prejavu vôle Klienta od tejto zmluvy odstúpiť.
- 3.4.4 Klient je oprávnený ukončiť túto zmluvu písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou v trvaní 30 dní, ktorá začne plynúť od 1. dňa nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi.
- 3.4.5 Poskytovateľ je oprávnený ukončiť túto zmluvu písomnou výpoveďou z dôvodov podľa bodu 3.4.6 tejto zmluvy s výpovednou lehotou v trvaní 30 dní, ktorá začne plynúť od 1. dňa nasledujúceho po doručení výpovede Klientovi.
- 3.4.6 Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu len z týchto dôvodov:
- prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu, a ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady,
 - prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby podľa § 74 ods. 12 Zákona o sociálnych službách,
 - prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre Poskytovateľa znamenalo zrejmu nevýhodu,
 - obec alebo vyšší územný celok rozhodne o zániku odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu.
- 3.4.7 Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť s účinnosťou odo dňa nasledujúceho po oznámení o odstúpení od zmluvy Klientovi z nasledujúcich dôvodov:
- Poskytovateľ zistí, že z dôvodu zhoršenia resp. zmeny zdravotného stavu Klienta nie je schopný a spôsobilý zabezpečiť Klientovi adekvátnu starostlivosť alebo kvôli ochrane personálu zariadenia alebo ostatných klientov, napr. nezvládnutá agitovanosť klienta medikamentózne, agresivita klienta a pod.,
 - Klient spôsobí v zariadení úmyselne alebo pod vplyvom alkoholu alebo iných psychotropných a omamných látok škody najmenej vo výške 200,- EUR alebo, ak sa Klient opakovane správal zvlášť nezodpovedným spôsobom, ktorým túto škodu mohol spôsobiť,
 - Klient opakovane nevyužíva predmet ubytovania bez vážneho dôvodu,
 - Klient a/alebo Spolufinancujúca osoba opakovane, ústne alebo fyzicky napadli personál zariadenia.
- 3.4.8 Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo na náhradu škody.
- 3.4.9 Ukončenie zmluvy Klientom alebo Poskytovateľom má za následok aj ukončenie zmluvy vo vzťahu ku Spolufinancujúcej osobe. Spolufinancujúca osoba nie je oprávnená túto zmluvu jednostranne ukončiť alebo z nej vystúpiť.
- 3.4.10 Ukončenie zmluvy nemá vplyv na povinnosť na úhradu za služby za obdobie až do riadneho ukončenia zmluvy ako aj na ostatné nároky, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy (najmä zmluvná pokuta, náhrada škody).

Časť C OSOBITNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Článok IV.

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcich osobitných podmienkach poskytovania služieb, odlišných od všeobecných podmienok podľa Časti B:

Zmluva je uzatvorená v súlade s § 74 Zákona 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Bod 3.2.6 sa mení a znie nasledovne:

Úhradu za sociálne služby za obdobie prvých 2 mesiacov od stanoveného termínu nástupu Klienta do zariadenia sa Klient a Spolufinancujúca osoba zaväzujú uhradiť v splátkach podľa vystavenej faktúry, najneskôr v deň jej splatnosti.

2

Zmluvné strany prehlasujú, že podpisom pod túto zmluvu potvrdzujú, že s vyššie uvedenými osobitnými podmienkami poskytovania sociálnych služieb súhlasia, že boli individuálne dojednané a zodpovedajú ich skutočnej a slobodnej vôli.

Časť D VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok V. Doručovanie

- 5.1. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti so zmluvou (ďalej len „*pisomnosť*“), musia byť urobené v písomnej forme a doručené osobne alebo na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy, v tomto článku a/alebo na inú adresu, ktorú oznámi táto zmluvná strana. Písomnosť sa považuje za doručeníu za nasledovných podmienok:
- 5.1.1 v prípade osobného doručovania odovzdaním písomnosti Oprávnenej osobe alebo inej osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručeníke a/alebo kópii doručovanej Písomnosti, alebo odmietnutím prevzatia písomnosti takou osobou;
 - 5.1.2 v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku doručením na adresu zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu, najneskôr však uplynutím piatich (5) dní odo dňa podania uvedeného na podacom lístku, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia.
- 5.2 V prípade doručovania písomnosti Poskytovateľom, ktorej následkom má byť ukončenie tejto zmluvy, účinky doručenia takejto písomnosti nastanú, ak je písomnosť doručená najmenej Klientovi spôsobom podľa bodu 5.1 tejto Zmluvy.

Článok VI. Ochrana osobných údajov a osobnosti

- 6.1 Podľa zákona č.18/2018Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „*Zákon o ochrane osobných údajov*“) Klient a Spolufinancujúca osoba podpisom tejto zmluvy súhlasia so spracovaním svojich osobných údajov uvedených v tejto zmluve alebo neskôr resp. vopred na jej základe požadovaných či odovzdaných, na účely splnenia predmetu tejto zmluvy v zmysle platnej legislatívy SR a zaradenia Klienta do databázy Poskytovateľa z účtovných dôvodov, a to po dobu, ktorú určuje platná legislatíva SR.
- 6.2 Klient a Spolufinancujúca osoba potvrdzujú, že boli Poskytovateľom poučení podľa Zákona o ochrane osobných údajov o ich právach a povinnostiach ustanovených v Zákone o ochrane osobných údajov a v zmysle nariadenia EU (GDPR) o zodpovednosti za ich porušenie.

Článok VII.

² Nepoužité riadky prečiarknuť.

Záverečné ustanovenia

- 7.1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania všetkými zmluvnými stranami.
- 7.2. Zmluvné strany prehlasujú, že zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať len na základe dohody zmluvných strán a formou písomných a očíslovaných dodatkov, inak sa na zmenu alebo doplnenie zmluvy nebude prihliadať; súhlas Spolufinancujúcej osoby so zmenou alebo doplnením zmluvy sa vyžaduje iba v tom prípade, že je v takej časti zmluvou zaviazaná alebo z nej oprávnená.
- 7.3. Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 7.4. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že bola uzatvorená na základe slobodnej vôle a vážne, nie v tiesni alebo za iných nápadne nevhodných podmienok, že je určitá a zrozumiteľná, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
- 7.5. Podpísaním zmluvy potvrdzuje Klient a Spolufinancujúca osoba súhlas aj so znením všetkých príloh, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

V Trenčíne, dňa 19.11.2024

Poskytovateľ

V Trenčíne, dňa 19.11.2024

Klient

V Trenčíne, dňa 19.11.2024

Opatrovník